

平成 21 年 5 月 12 日

セコニック カラーメーター「プロデジカラーC-500」ご使用のお客様へ

株式会社セコニック

平素はセコニック製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社製カラーメーター「プロデジカラーC-500」において、測定表示が低めの値を示すという不具合が発生しております。調査の結果、製品に搭載しているフォトセンサの不具合により、測定値が低めの値を示すことが確認されました。

つきましては、無償にて対象製品の修理を実施させていただきますので、下記「C-500 特別お問い合わせ窓口」までご送付またはご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

本製品をご使用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう更なる品質向上に努めてまいりますので、引き続きご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品 カラーメーター プロデジカラー C-500
JS10 シリアル番号: JS10-000397 までの製品

2. 不具合品の送付先

〒178-8686 東京都練馬区大泉学園町7-24-14

株式会社セコニック C-500 特別お問い合わせ窓口 LA 係

*ご住所・ご氏名・お電話番号をご記入の上、宅急便の着払いにてお送りください。

*輸送中のトラブル防止のため、緩衝材を入れるなどして、充分梱包してください。

3. 本件についてのお問い合わせ先

株式会社セコニック C-500 特別お問い合わせ窓口 LA 係

フリーダイヤル: 0120-810-316

受付時間: 9:00~17:15 (土・日曜日・祝日を除く)

*2009年6月29日より受付時間を上記のとおり変更させていただいております

(2009年5月12日~2009年6月28日までは、9:00~18:00まで)

以上