

INFORMATION

2023年4月14日 株式会社セコニック 営業1課国内グループ

製品名変更に伴う「C-800/C-7000 ファームウェア」と

「Utility アプリケーション」の互換性、アップデートについて

平素は弊社製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

カラーメーターC-800/C-7000の名称変更に伴いリリースされた、最新の本体ファームウェアにアップ デートした場合、旧バージョンの Macintosh 版 Utility アプリケーションではカラーメーター本体を認識 することができなくなります。また Windows 版 Utility アプリケーションにおいては旧バージョンで本体 認識ができますが、最新版へのアップデートを奨励しております。以下に内容と対応方法についてご案内い たします。

① バージョンの確認方法

カラーメーター

<C-800の場合>

メニュー画面より[本体設定]の2ページ目にある[本体情報]より確認ができます。



<C-7000 の場合>

メニュー画面 2 ページ目より[本体設定]の 2 ページ目にある[本体情報]より確認ができます。





INFORMATION

Utility アプリケーション

<Windows の場合>

メニューバーにある[ヘルプ]ボタンをクリックし、[バージョン情報]より確認ができます。



<Macintosh の場合>

メニューバーにある[ユーティリティ]名をクリックし、[バージョン情報]より確認ができます。



② 【Macintosh 版】Utility アプリケーション

<C-7000の互換性>

		C-7000 本体 FW		
		Ver.26 以前	Ver.27 以降	
【Macintosh版】	Ver.3.00.00	問題なし	本体認識できず	
Utility	Ver.3.01.00	問題なし	問題なし	

<C-800の互換性>

_		C-800 本体 FW			
		Ver.11 以前	Ver.12 以降		
【Macintosh 版】 C-800 Utility	Ver.1.01.00 以前	問題なし	本体認識できず		
	Ver.1.02.00	問題なし	問題なし		

<Macintosh版 Utility アプリケーションの対応方法>

本体が認識できない条件に当てはまる場合は、以下のとおり Utility アプリケーションとカラーメータ ー本体 FW のバージョンを最新版に更新してください。(※使用画像は C-800 ユーティリティの場合)

最初に、Utility アプリケーションを最新版に更新する。

1.	カラーメーターを Macintosh にUSBケーブルで接続して	
	電源を入れます。	

SEKONIC	INFORMATION
 「C-800ユーティリティ」または「C-700/C-7000シリーズ ユーティリティ」アプリケーションを起動し、「アップデート」ボ タンを押します。 	またのNG C-809 ユーティリティ エリーディクラロ メモリーデーク 智道 ネの文 ネの文 ホの文 ホー ホー ホー ホー ホー ホー ホー ホー ホー ホー
 [アップデート1]、[アップデート2]の[次へ]ボタンを押してく ださい。 [アップデート3]の画面上で「本体 F/W」に入っている☑を外 し、「SEKONIC C-800 ユーティリティ」のみアップデートを 行います。 	アップデート電報を使出しました。 アップデート電報を使出しました。 アップデートする原則を意形し、*アップデート>*をクリックしてください、 項目 現在のパージョン 第日 現在のパージョン 本格F/W 20-11-11 C-800 9円500m 20-11-11 C*800 90-0-ディリティ 1.01.00 1.02.00 1.02.00 < 戻る
4. Utility アプリケーションのアップデートが完了したら、 [OK]ボタンを押して再起動します。	アップデート-4 アップデートが完了しました。 アップデート情報の取得 100% アップデート 0K
5. これで、Utility アプリケーションの更新は完了です。	

続いて、カラーメーター本体を最新 FW に更新する。

1.	[アップデート]ボタンを押します。		800 ユーディリティ ーデーク管理 トルク管理 はキャプテャ ・ ソプデート 減了 2023/04/11	1122
2.	[アップデート1]、[アップデート2]の[次へ]ボタンを押してく ださい。 [アップデート3]の画面上で「本体 F/W」のみ☑を入れ、 [アップデート]ボタンを押します。 ※FW 更新後は、カラーメーター本体の電源がオフになりま <u>す。</u>	Upd update information was detected. se choose the item and click "Update >". Item Product F/W C-000 Operating Manual SEKONIC C-800 Utiny < Back	Current Version 20-11-11 1.02.00 Update >	New Version *-12-11 1.02.00 Cancel
3.	これで、カラーメーター本体のFWの更新は完了です。			



INFORMATION

万が一、カラーメーター本体の FW を先に更新してしまった場合

Utility アプリケーションより、カラーメーター本体の FW を先に更新してしまうと、Utility アプリケーションがカラーメーターを認識しない可能性がございます。以下の手順で Utility アプリケーションを再イン ストールしてください。

※カラーメーター本体のFWアップデートが終了すると、本体の電源が自動的に OFF になります。その後、再度 電源を入れたときに、Utility アプリケーションがカラーメーター本体を認識せず、[アップデート 4]の画面で [OK]ボタンが有効にならないまま、フリーズした場合は、Utility アプリケーション強制終了を行ってください。

1. 「SI	「アプリケーション」フォルダにある EKONIC」>「C-800」>「Utility」フォルダを開きます。	$\mathcal{P}\mathcal{T}$
2.	「UninstallC800Utility」をダブルクリックします。	SEKONIC UninstallC800Utili ty
3.	「C-800 ユーティリティ」に⊠を入れ、[アンインストール]ボタン をクリックするとアンインストールを開始します。	SEKONIC C-800 ユーティリティ アンインストーラ アンインストールする項目を進択して下さい。
4.	「アプリケーション」フォルダにある「SEKONIC」フォルダを開き、 「C800」フォルダを選択し、ドラッグ&ドロップで「ごみ箱」に捨て ます。	
5.	セコニックHPより、最新ユーティリティをダウンロードし、 インストールをしてください。 <u>ダウンロードページはこちら</u>	

③ 【Windows 版】Utility アプリケーションのアップデート

Windows版Utilityアプリケーションのアップデートで「SEKONIC C-800 ユーティリティ」を選択しア ップデートを行ってください。インストーラが立ち上がりますのでセットアップウィザードに従い、実行してく ださい。

お問い合わせ先 株式会社セコニック 営業部 営業1課 国内グループ 〒178-8686 東京都練馬区大泉学園町 7-24-14 TEL:03-3978-2366 FAX:03-3922-2144 MAIL:<u>meter@sekonic.co.jp</u>