

《OMR修理・保守のご案内》

2024年11月現在

保証について	ご購入後1年間
<p>■保証期間は製品ご購入後1年間です。</p> <p>この間に発生した故障に対して、当社の責任と判定されるものについて、無償で修理をいたします。この場合、修理品を一時お預かりして修理作業を行います。</p> <p>但し保証期間中であっても故障原因がお客様の責任によるもの、処理枚数が多く部品の消耗が原因のものなどは有償修理となる場合があります。詳しくは取扱説明書をご確認ください。</p> <p>※修理ご依頼時に必ず保証書をご提出ください。ご提出がない場合は保証が受けられません。</p> <p>■修理を実施後、3ヶ月以内に同一箇所が故障した場合、無償で修理をいたします。</p>	<p>お客様 ←  → セコニック (宅配便)</p>
修理について	
<p>■お預かり修理</p> <ul style="list-style-type: none">弊社でOMRをお預かりして修理を行います。機種毎に消耗部品費を含んだ価格を設定しています。販売店様にお問合わせください。ご使用方法の誤りによる故障・ソフトウェア・システムに帰する故障・動作不良、落下・水濡れ・天災等による故障は個別にお見積させていただきます。修理期間は弊社に到着し進行確認後、約2週間でご返却します。(土日祝日、年末年始は除きます)※スイッチ・ダイヤル類の設定は修理ご依頼前に予めお控えください。ご希望により修理期間中の代替機お貸出し(有償)も行っております。修理の対応年数は販売終了後7年です。修理対応年数を経過した時点より修理はお受け出来ません。詳しい時期は弊社ウェブサイトをご覧ください。修理品を発送いただく際、輸送時の破損・故障を避けるため、必ず製品梱包箱をご利用ください。製品梱包箱が無い場合は有償でご用意いたします。販売店へお問い合わせください。※製品梱包箱を使用せずご発送いただくと弊社到着時に修理不可能に陥るケースがあります。	<p>修理品</p> <p>お客様 ←  → セコニック (宅配便)</p> <p>代替機(別途費用)</p> <p>お客様 ←  → セコニック (宅配便) 修理期間中のみのお貸し出し</p>
<p>■出張修理</p> <ul style="list-style-type: none">ご使用場所にエンジニアがお伺いし修理いたします。訪問日程は都度調整させていただきます。詳しくは販売店様にお問合わせください。(小型機SR-430/SR-450/SR-1800EXは対象外)	<p>お客様 ←  ← セコニック</p>
年間保守契約について	
<p>・ご契約により定額料金で年間を通じた定期点検(年1回~4回)の保守を行い、正常な稼働を維持するサービスです。</p> <p>万一故障した場合は優先的に対応を行います。料金には消耗品・調整・工賃などが含まれますので経費の予算化が可能です。</p> <p>※保証期間経過後にご契約をご希望の際、機器の状況により別途整備料金を申し受けます。</p>	
<p>■オンサイト契約のお客様</p> <ul style="list-style-type: none">点検訪問は、全国に拠点を持つサービス会社とも提携し実施しております。お近くのサービス拠点から対応が可能です。標準対応時間は月曜日から金曜日の午前9時から午後5時です。(祝日、年末・年始、及び弊社の定める休日を除きます)。休日対応や24時間対応などご希望の場合別途ご相談ください。※離島及び公共交通機関がない場合は別途ご相談になります。	<p>お客様 ←  ← セコニック (サービス委託会社)</p> <ul style="list-style-type: none">・1回~4回/年の定期点検・期間中の故障修理対応
<p>■センドバック契約のお客様</p> <ul style="list-style-type: none">障害発生時先に代替機をお貸し出し、故障機をお預かり修理をするサービスです。本契約に定期点検は含まれません。また代替機の据付・設定はお客様にてお願いいたします。修理品は、破損・故障を避けるため代替機を送付した通い箱をご利用ください。送料は発送元負担です。	<p>お客様 ←  → セコニック (宅配便)</p> <ul style="list-style-type: none">・故障時は代替機を先送り・お客様から修理機ご発送・修理後お互い機械を交換
<p>本書は修理・点検・保守の基本的な流れを記載しています。これ以外の対応を取る場合も御座いますので予めご承知おきください。</p>	

株式会社セコニック 製品ソリューションズ営業部 カスタマーサービス課

〒178-8686 東京都練馬区大泉学園町 7-24-14 TEL:03-3978-2317 FAX:03-3922-2144