

「Windows によって PC が保護されました」と表示されてしまう場合の対処方法

～マークシートリーダー用 USB ドライバーインストール時～

Q 「Windows によって PC が保護されました」と表示され、USB ドライバーのインストールが出来ません。

A Windows のセキュリティ機能が作動し、メッセージが表示されます。

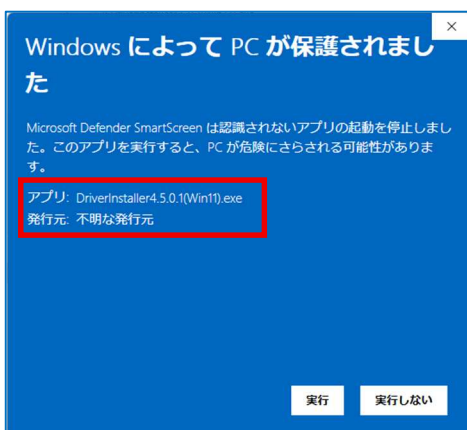
安全なアプリやファイルでも、「Windows によって PC が保護されました」と表示されることがあります。ファイルの発行元を確認し、安全であればメッセージ内の「詳細情報」をクリックして下さい。その後、表示される「実行」ボタンをクリックして、インストールを進めます。

インストールを進める方法 ※Windows11 の場合

1. 「Windows によって PC が保護されました」とのポップアップ画面の「詳細情報」をクリックします。



2. 弊社ホームページよりダウンロードしたドライバーなど安全が確認できた場合は、「実行」ボタンをクリックして下さい。



「不明な発行元」と表示される場合

弊社ホームページよりダウンロードしたドライバーでも、ダウンロード実績などによって「不明な発行元」と表示されてしまう場合がございます。
「不明な発行元」と表示されている場合でも安全性が確認できる場合は実行して下さい。

上記内容でも解決できない場合

お客様の使用環境により対処方法が異なりますので、恐れ入りますが、セキュリティを管理されているご担当者様へお問い合わせをお願い致します。