

2023年4月14日
株式会社セコニック
営業1課 国内グループ

製品名変更に伴う「C-800/C-7000 ファームウェア」と 「Utility アプリケーション」の互換性、アップデートについて

平素は弊社製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

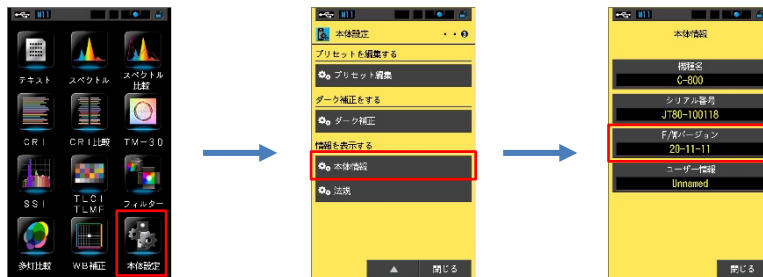
カラーメーターC-800/C-7000の名称変更に伴いリリースされた、最新の本体ファームウェアにアップデートした場合、旧バージョンのMacintosh版Utilityアプリケーションではカラーメーター本体を認識することができなくなります。またWindows版Utilityアプリケーションにおいては旧バージョンで本体認識ができますが、最新版へのアップデートを奨励しております。以下に内容と対応方法についてご案内いたします。

① バージョンの確認方法

カラーメーター

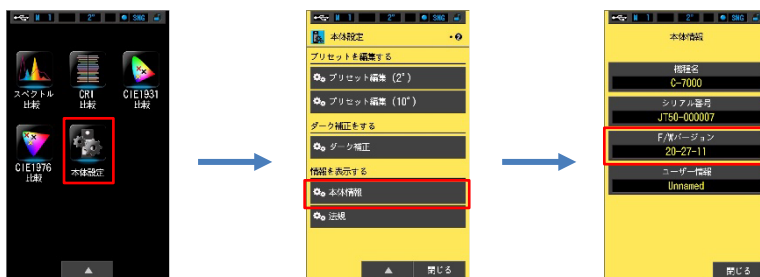
<C-800の場合>

メニュー画面より[本体設定]の2ページ目にある[本体情報]より確認ができます。



<C-7000の場合>

メニュー画面2ページ目より[本体設定]の2ページ目にある[本体情報]より確認ができます。



Utility アプリケーション

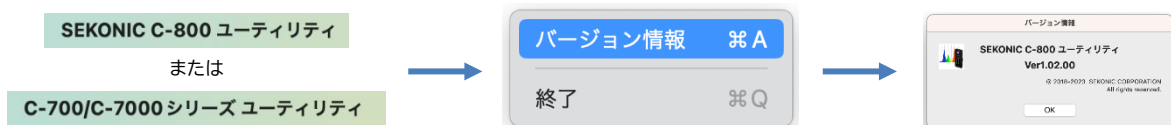
<Windows の場合>

メニューバーにある[ヘルプ]ボタンをクリックし、[バージョン情報]より確認ができます。



<Macintosh の場合>

メニューバーにある[ユーティリティ]名をクリックし、[バージョン情報]より確認ができます。



② 【Macintosh 版】Utility アプリケーション

<C-7000 の互換性>

		C-7000 本体 FW	
		Ver.26 以前	Ver.27 以降
【Macintosh 版】 C-700/C-7000 Utility	Ver.3.00.00	問題なし	本体認識できず
	Ver.3.01.00	問題なし	問題なし

<C-800 の互換性>

		C-800 本体 FW	
		Ver.11 以前	Ver.12 以降
【Macintosh 版】 C-800 Utility	Ver.1.01.00 以前	問題なし	本体認識できず
	Ver.1.02.00	問題なし	問題なし

<Macintosh 版 Utility アプリケーションの対応方法>

本体が認識できない条件に当てはまる場合は、以下のとおり Utility アプリケーションとカラーメーター本体 FW のバージョンを最新版に更新してください。(※使用画像は C-800 ユーティリティの場合)

最初に、Utility アプリケーションを最新版に更新する。

1. カラーメーターを Macintosh に USB ケーブルで接続して電源を入れます。

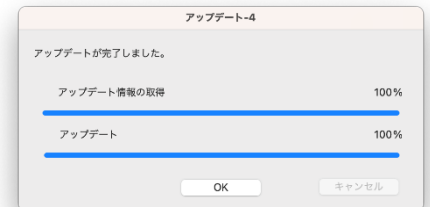
- 「C-800 ユーティリティ」または「C-700/C-7000 シリーズ ユーティリティ」アプリケーションを起動し、[アップデート]ボタンを押します。



- [アップデート 1]、[アップデート 2]の[次へ]ボタンを押してください。
[アップデート 3]の画面上で「本体 F/W」に入っている☑を外し、「SEKONIC C-800 ユーティリティ」のみアップデートを行います。



- Utility アプリケーションのアップデートが完了したら、[OK]ボタンを押して再起動します。



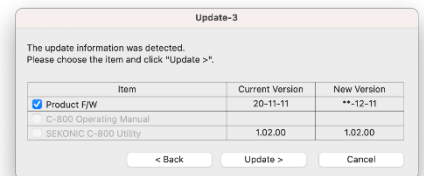
- これで、Utility アプリケーションの更新は完了です。

続いて、カラーメーター本体を最新 FW に更新する。

- [アップデート]ボタンを押します。



- [アップデート 1]、[アップデート 2]の[次へ]ボタンを押してください。
[アップデート 3]の画面上で「本体 F/W」のみ☑を入れ、[アップデート]ボタンを押します。
※FW 更新後は、カラーメーター本体の電源がオフになります。






- これで、カラーメーター本体のFWの更新は完了です。

万が一、カラーメーター本体のFWを先に更新してしまった場合

Utilityアプリケーションより、カラーメーター本体のFWを先に更新してしまうと、Utilityアプリケーションがカラーメーターを認識しない可能性があります。以下の手順でUtilityアプリケーションを再インストールしてください。

※カラーメーター本体のFWアップデートが終了すると、本体の電源が自動的にOFFになります。その後、再度電源を入れたときに、Utilityアプリケーションがカラーメーター本体を認識せず、[アップデート4]の画面で[OK]ボタンが有効にならないまま、フリーズした場合は、Utilityアプリケーション強制終了を行ってください。

<p>1. 「アプリケーション」フォルダにある「SEKONIC」>「C-800」>「Utility」フォルダを開きます。</p>	
<p>2. 「UninstallC800Utility」をダブルクリックします。</p>	
<p>3. 「C-800 ユーティリティ」に<input checked="" type="checkbox"/>を入れ、[アンインストール]ボタンをクリックするとアンインストールを開始します。</p>	
<p>4. 「アプリケーション」フォルダにある「SEKONIC」フォルダを開き、「C800」フォルダを選択し、ドラッグ&ドロップで「ごみ箱」に捨てます。</p>	
<p>5. セコニックHPより、最新ユーティリティをダウンロードし、インストールをしてください。ダウンロードページはこちら</p>	

③ 【Windows 版】Utility アプリケーションのアップデート

Windows 版 Utility アプリケーションのアップデートで「SEKONIC C-800 ユーティリティ」を選択しアップデートを行ってください。インストーラが立ち上がりますのでセットアップウィザードに従い、実行してください。

お問い合わせ先

株式会社セコニック 営業部 営業 1 課 国内グループ
 〒178-8686 東京都練馬区大泉学園町 7-24-14
 TEL:03-3978-2366 FAX:03-3922-2144
 MAIL:meter@sekonic.co.jp