

2026 年 2 月吉日

お客様 各位

株式会社セコニック

マークシートリーダ(OMR)保守・修理対応方針変更のご案内

拝啓 平素より弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

この度 弊社では、マークシートリーダ(OMR)製品につきまして、保守 及び 修理に関する対応方針を下記の通り見直すことと致しました。

長年 製品を製造する中で電子部品の供給停止が頻発し、特に年数が経過した機体で使用されている部品確保が困難となってきたため、サービスの品質維持と製品安全性の確保を目的としております。

これまで、『製造終了後 7 年間』を保守修理の提供期間としておりましたが、26 年 4 月 1 日より『ご購入日より 6 年間』へ変更させていただきます。

そのため、新規でのご購入に限らず、既にご購入された製品にも適用させていただきますので、期限が経過した製品につきましては、原則保守・修理対応を終了させていただきます。

是非この機会に新規製品のご購入をご検討頂ければ幸いです。

最後にお客様に長くご安心してお使い頂けますよう、今後もサービス改善に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

商 品 名	(新)対応期間	適応開始時期
全マークシートリーダ 『保守・修理対応』	ご購入日より 6 年間	2026 年 4 月1日～

※本件につきましてご不明な点がございましたら、弊社窓口までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 セコニック

製品ソリューションズ営業部

OMR 営業課

E-mail : omr@sekonic.co.jp

TEL : 03-5433-3011

FAX : 03-3410-2611

以上